

お客様各位

新型コロナウイルス感染症対策

泡の湯では、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づいて、以下の予防対応策を講じて参ります。

ご滞在の際は、お客様の安心・安全を最優先に、感染リスクを低減する措置として、ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。

◎ご来館前のお願い

- ・ご来館前に咳、発熱、息苦しさ等の呼吸器症状、倦怠感などの症状のある場合は、ご来館を控えていただきますようお願いいたします。

◎従業員の取り組み

- ・出社時の健康チェックと手指消毒を徹底いたします。
- ・マスクを着用いたします。
- ・社会的距離を確保するように指導いたします。

◎館内の取り組み

- ・各所にアルコール消毒液を設置しております。
- ・手すり、エレベータ押しボタン、ドアノブなど定期的に殺菌消毒をいたします。
- ・共用箇所の換気を徹底いたします。
- ・日帰り温泉は休業しております。
最新の状況等に関しましては、公式ホームページにてご確認ください。

◎チェックイン・ご到着

- ・お客様には、ご到着時に手指消毒及び健康チェックをお願いしております。
- ・チェックインは代表者様のみとさせていただきます（お部屋にて手続きさせていただきます）。
- ・フロントカウンターに、飛沫感染防止の亚克力板を設置いたします。
- ・お部屋までのご案内サービスを、当面の間自粛させていただきます。
お部屋にて「館内のご案内」にて非常口・避難経路は必ずご確認ください。

◎お食事

- ・お席の間隔が十分な距離となる配置をいたします。
- ・お料理は、提供回数を減らしてお出しいたします。
- ・食事処入口において、手指消毒をお願いいたします。

◎ご滞在中

- ・館内を移動される際は、マスクの着用をお願いいたします。
- ・こまめな手指消毒をお願いいたします。
- ・他のお客様との距離の確保をお願いいたします。
- ・発熱、呼吸困難、けん怠感など、感染の疑われる場合、客室内で待機をお願いいたします。
保健所の指示に従うようお願いすることがございます。

今後も、業界ガイドラインや管轄官公庁の指示に従い、予防対応策を講じてまいります。
お客様のご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。